

# BARRIOS POR EL EMPLEO: JUNTOS MÁS FUERTES

BOLETÍN MENSUAL

Número 14 | Junio 2018

NOTICIAS

ENTREVISTAS

FORMACIONES

www.bxe.es



## SUMARIO

### ENTREVISTA /PG 4

"El proyecto es oro para las empresas"

### REPORTAJE /PG 5

Acercar los recursos de empleo

### NOTICIA /PG 6

El trabajo de prospección, clave

### Inauguración del seminario

en el palacio de congresos del Recinto Ferial de Tenerife

## Europa confirma la eficacia del proyecto para favorecer la inclusión social en entornos multiculturales

Representantes de los catorce países europeos que integran la iniciativa Intercultural City conocen el proyecto

Representantes de cincuenta ciudades de catorce países europeos que integran la iniciativa Intercultural City, impulsada por el Consejo de Europa, tuvieron la oportunidad recientemente de

conocer, en persona durante una jornada de trabajo en Tenerife, la eficacia del proyecto 'Barrios por el Empleo: Juntos más Fuertes' para favorecer la integración y la convivencia en entornos multiculturales.

Estos expertos, que trabajan en la gestión de la diversidad cultural, pudieron comprobar también como el proyecto –que forma parte del marco Estratégico de Desarrollo Insular (MEDII) y que está cofinanciado por el Fondo de Desarrollo de Canarias (FDCAN)- fortalece además la cohesión social y genera una perspectiva positiva de la diversidad como fuente de desarrollo. Así se puso de manifiesto a través de los testimonios de personas participantes y del personal técnico de



**Jornada en La Cuesta**

La sede de 'Barrios por el Empleo: Juntos más Fuertes' en el barrio de La Candelaria acogió el encuentro con representantes de catorce países europeos



'Barrios por el Empleo: Juntos más Fuertes', que resaltaron su vinculación con la estrategia de gestión de la diversidad que se promueve desde 'Juntos en la misma dirección'.

## Esta experiencia sirvió para visibilizar las estrategias que se desarrollan en la Isla en materia de empleabilidad e inserción laboral

Durante la visita a 'Barrios por el Empleo: Juntos más Fuertes', proyecto ejecutado en red por Cáritas Diocesana, Cruz Roja Española, la Fundación Proyecto Don Bosco y la Fundación General de la ULL, los asistentes pudieron conocer cómo este proyecto, nacido en el barrio de La Candelaria, en La Cuesta, propone abordar el reto del empleo desde la esfera local, superando

enfoques individualistas y apostando por la implementación de metodologías comunitarias y participativas, lo cual repercute positivamente en la gestión positiva de la diversidad y la inclusión de la población.

El vicepresidente socioeconómico del Cabildo, Efraín Medina, valoró que Europa haya querido conocer de cerca este proyecto, que “es una apuesta decidida del presidente Carlos Alonso” y que surgió “para dar oportunidades a la gente que la crisis económica había dejado olvidada”.

El director académico de 'Barrios por el Empleo: Juntos más Fuertes' por la FGULL, Vicente Zapata, destaca la importancia de esta experiencia con proyección europea, para visibilizar las estrategias que se están desarrollando en la Isla en materia de empleabilidad e inserción laboral

### Tenerife acogió un encuentro mundial que abordó la diferencia cultural como oportunidad para la convivencia

Tenerife fue la sede de un Seminario Temático internacional de la iniciativa Intercultural Cities, impulsada por el Consejo de Europa. Estos seminarios reunieron en la Isla a representantes de numerosas ciudades que trabajan en la

gestión de la diversidad cultural. Juntos abordaron cómo la diversidad cultural no es una amenaza sino una oportunidad y cómo el enfoque intercultural puede promover la participación en sociedades diversas. Más de cien personas, provenientes de ciudades europeas y de otros continentes, que trabajan en gestionar de forma positiva la diversidad que

existe en sus sociedades, tuvieron la ocasión de conocer buenas prácticas e iniciativas de referencia en el ámbito de la promoción de la convivencia social y la participación comunitaria, tomar parte en grupos de debate y conocer sobre el terreno algunas experiencias destacadas en estas materias que se desarrollan en la isla de Tenerife.

que también implican a las personas migrantes, contribuyendo a su inclusión social, conjugando la experiencia de distintas organizaciones con destacada trayectoria en estos temas y en el marco de actuación que ofrece el Cabildo de Tenerife. “Esta experiencia ya fue compartida en Lisboa por el presidente del Cabildo y ahora hemos podido comunicar de manera directa a través de la participación de sus protagonistas, siendo del máximo interés para nuestros visitantes por su originalidad y resultados alcanzados fruto del trabajo conjunto llevado a cabo”, asegura Zapata.

### Gestión positiva de la diversidad

En la sesión de trabajo se realizó un recorrido cronológico desde los orígenes del proyecto en el año 2009 hasta el momento actual. Se dio a conocer que en la actualidad 'Barrios por el Empleo: Juntos más Fuertes' está presente en 21 territorios o nodos de la isla de Tenerife, y cuenta con el respaldo del Cabildo de Tenerife y la coordinación general de la Fundación Insular para la Formación, el Empleo y el Desarrollo Empresarial (Fifede).

Además, se aprovechó el encuentro para presentar otros proyectos innovadores de empleo que cuentan con la gestión positiva de la diversidad y la inclusión social como elementos transversales, como son el proyecto de mejora de la empleabilidad de personas de la comunidad gitana en Tenerife, el proyecto de fomento de la empleabilidad de personas desempleadas en el entorno de las comunidades educativas y el proyecto Saúco.

Para finalizar, se generó un espacio en el que los asistentes pusieron en común impresiones sobre la jornada y las experiencias compartidas.

El encuentro profesional se desarrolló dentro del marco del Seminario Temático Convivir en democracias inclusivas: '¿cómo puede el enfoque



#### Sesión de trabajo con personas expertas

El encuentro tuvo lugar en la sede de Barrios por el Empleo: Juntos más Fuertes en La Cuesta

intercultural fomentar la participación en sociedades diversas?', celebrado en el Recinto Ferial de Tenerife.

Este Seminario Temático surgió del interés mostrado por la red de Ciudades Interculturales (ICC) del Consejo de Europa en dar prioridad a acciones sobre participación democrática e inclusiva. De esta manera, las sesiones de trabajo giraron en torno a charlas, historias y estudios de caso, presentaciones y debates, en las que se analizó el papel de la participación activa en la promoción de los derechos humanos y la democracia; la superación de los obstáculos a la participación inclusiva; y la participación intercultural en Tenerife.

Dentro de las actividades desarrolladas en este Seminario, las personas participantes tuvieron la posibilidad de realizar diferentes visitas de campo, y así, conocer de primera mano el Proyecto de Intervención Comunidad Intercultural (ICI) que se viene desarrollando en Taco, 'Barrios por el Empleo: Juntos más Fuertes' y el proyecto innovador Romed, el proyecto 'Juntos En la misma dirección y la colaboración entre el Cabildo y la ULL, a través del Observatorio de la Inmigración de Tenerife (OBITen).



ENTREVISTA / EMPRESAS

## "Las empresas no apoyamos al proyecto, el proyecto apoya a las empresas"

El propietario de la Cuadra del Palmero destaca que el proyecto ofrece "oro" a las empresas: empleados con ganas de trabajar y formación

El compromiso, la implicación y la colaboración de las pequeñas y medianas empresas es uno de los elementos imprescindibles para el éxito de 'Barrios por el Empleo: Juntos más Fuertes'. Uno de los empresarios que ha apostado firmemente por el proyecto es Ayram Afonso, propietario de los restaurantes de la 'Cuadra del Palmero'. El emprendedor destaca que su experiencia con esta iniciativa desde hace dos años ha sido "magnífica", puesto que ha sido un elemento importante en el crecimiento de su negocio.

"Las empresas no apoyamos a Barrios por el Empleo, es Barrios por el Empleo el que nos apoya a nosotros", destaca Cabeza. El empresario relata que, en una isla en el que el turismo es el principal motor de la economía, "la hostelería es una de las ramas que más trabajo genera, pero tenemos dificultades para conseguir a toda la gente cualificada que necesitamos para poder ofrecer un servicio de calidad".

**Creímos en el proyecto desde el principio y podemos decir que la experiencia ha sido magnífica para nuestra empresa", destaca Ayram Cabeza.**

El propietario de esta cadena de restaurantes relata que cuando le presentaron 'Barrios por el Empleo: Juntos más Fuertes' le ofrecieron "oro para las empresas: empleados con ganas de trabajar y con formación".



**Ayram Cabeza es el propietario de esta cadena de restaurantes**

La Cuadra del Palmero fue una de las empresas que participó en el encuentro con los Reyes de España en el Cabildo de Tenerife.

"Creímos en el proyecto y podemos decir que la experiencia ha sido magnífica", destaca el empresario. Ayram Afonso resalta que las personas que llegan su a negocio a través del proyecto lo hacen "con una garantía", aunque en su currículum no tengan experiencia en el sector de la restauración, puesto que se ha hecho un trabajo previo con estas personas.

"Además, damos la oportunidad a personas en diferentes circunstancias, desde jóvenes que nunca han trabajado y buscan su primer empleo hasta mayores de cuarenta y cinco años que se han reciclado y aportan una sabiduría tremenda a la empresa".

"'Barrios por el Empleo: Juntos más Fuertes' es algo escandalosamente bueno para las empresas, que podemos incorporar personas con el perfil que necesitamos", recalca.

El empresario del sector de la restauración, que cuenta con participantes del proyecto en todos los restaurantes que tiene repartidos en toda la geografía insular, también resalta la importancia de 'Barrios por el Empleo: Juntos más Fuertes', que ha logrado "unos números increíbles", para "la gente que estaba un poco perdida laboralmente".

NOTICIAS / BUENAVISTA DEL NORTE Y LOS SILOS

## Trabajo específico para acercar a la población los recursos de empleo

El proyecto se ha adaptado a las circunstancias geográficas, sociales y económicas de Buenavista y Los Silos

El nodo de Buenavista del Norte y Los Silos describe a la perfección la filosofía con la que surgió 'Barrios por el Empleo: Juntos más Fuertes', puesto que ha sabido adaptarse a las características sociales, geográficas y económicas de la comarca. Se trata de un contexto laboral condicionado, fundamentalmente, por la dificultad que tiene la población para acceder a los recursos habituales de empleo.

Desde que se puso en marcha este nodo se ha generado un alto grado de satisfacción en la ciudadanía, se ha creado sinergias con hasta veinte recursos de la zona y se ha logrado trabajar colaborativamente con el personal de los dos ayuntamientos, el Servicio Canario de Empleo, el Servicio Integral de Atención a la Mujer, Radio Ecca y Fundación Adecco, con el objetivo de gestionar la derivación de participantes, la cesión de instalaciones o el desarrollo de otras acciones en común.

**L**a mayor parte de las empresas que colaboran con el proyecto en la comarca son pequeños negocios dedicados al sector de la restauración

El perfil más común de participantes de Buenavista del Norte y Los Silos es el de personas desempleadas de entre 18 y 45 años, con un periodo de desempleo menor de un año, que no perciben ninguna prestación y que cuentan con estudios sin homologar. Las personas participantes valoran muy positivamente las



**Cruz Roja Española gestiona el nodo de Buenavista y Los Silos**

Una de las formaciones que se han impartido en la zona es la de socorrismo, con grandes oportunidades de empleo.

diferentes acciones formativas que se desarrollan, como de socorrismo y operaciones básicas de restaurante y bar, con grandes oportunidades laborales, puesto que están diseñadas en función de las demandas de perfiles profesionales que recibe el personal de prospección del proyecto.

### Una economía familiar

El tipo de empresas que se han visitado en el nodo son, fundamentalmente, restaurantes, cafeterías o tascas. En varias ocasiones, y fruto del nivel de conocimiento que ha conseguido el proyecto en la comarca, han sido los negocios los que se han acercado a 'Barrios por el Empleo: Juntos más Fuertes' para solicitar información sobre subvenciones o las prácticas no laborales en empresas, así como para hacer llegar sus demandas de personal.

En cuanto a los resultados del proyecto en la zona, es importante resaltar que existe un número significativo de inserciones directas, conseguidas a través de las prácticas no laborales o que consiguen las propias personas participantes por sus propios medios, gracias a las ofertas de empleo que semanalmente envía el personal del proyecto por correo electrónico a las personas participantes de la iniciativa.

NOTICIAS / EMPRESAS

## El proyecto perfecciona su línea de trabajo en prospección

Sesión de trabajo conjunto del equipo responsable del gestionar la colaboración de las empresas



El Centro Ciudadano de La Candelaria (La Cuesta), acogió la primera reunión del equipo de Prospección del proyecto 'Barrios por el Empleo: Juntos más Fuertes' en 2018 y de algunos proyectos innovadores de empleo: Mejora de la empleabilidad de personas en situación de sin hogar, Fomento de la empleabilidad en el colectivo transexual y Fomento de la empleabilidad para jóvenes en exclusión social. A esta reunión acudieron los equipos de prospección de las diferentes entidades que conforman los proyectos.

### Una de las claves del éxito

La labor del área prospección se centra fundamentalmente en el contacto directo con el tejido empresarial, ofreciendo, entre otras cosas, un sistema de intermediación a las empresas con el objetivo de cazar la oferta y la demanda, y asesoramiento e información sobre ayudas y subvenciones a las que pueden acogerse. En este sentido, es muy importante conocer y analizar la dinámica del mercado de trabajo de los territorios en los que se trabaja.

Esta sesión de trabajo conjunto sirvió para que cada entidad presentara su modelo de prospección, así como para crear unas pautas de

colaboración entre las entidades y trabajar conjuntamente aquellas cuestiones que son importantes de cara a la labor diaria.

El encuentro sirvió para establecer unas pautas de colaboración entre los equipos de prospección de todas las entidades

### Panel de procesos

Además, se aprovechó esta reunión para seguir trabajando en el panel de procesos del proyecto general. Esta acción se enmarca en la línea de Gestión y Transferencia del Conocimiento, en el que las personas que integran el equipo de prospección, pudieron realizar sus aportaciones al respecto, y nos permitió seguir creando contenido compartido entre las entidades que llevan a cabo el proyecto.

Este espacio de encuentro de los equipos de Prospección del proyecto Barrios por el Empleo: Juntos más Fuertes, ayuda a tomar conciencia de que cada una de las aportaciones que se realizan por parte de los equipos de trabajo suman, y que el compartir experiencias de trabajo favorecen la generación de sinergias de colaboración.



EMPRESAS / FASNIA, ARICO Y AGACHE

## Visita a las instalaciones de Lidl en el Polígono Industrial Valle de Güímar

Participantes que se forman en almacenamiento, envasado, etiquetado y técnicas de venta en el sector de la instalación en el nodo de Fasnía, Arico y Agache tienen la oportunidad de conocer de primera mano el funcionamiento del almacén de esta empresa multinacional.



JORNADAS / LA LAGUNA

## El proyecto participa en las jornadas de juventud, empleo y formación

'Barrios por el Empleo: Juntos más Fuertes' estuvo presente en la sexta edición de 'Juforem', una iniciativa promovida por el Ayuntamiento de La Laguna con el objetivo de fomentar la empleabilidad y generar oportunidades para las personas jóvenes del municipio. En estas jornadas, que se celebraron en las inmediaciones de la Plaza de la Concepción, participaron las cuatro entidades que ejecutan el proyecto.



INTERMEDIACIÓN LABORAL / OFRA

## Estrategias para afrontar con garantías una entrevista de trabajo

Un profesional de la empresa colaboradora del proyecto 'Clece' impartió una sesión en la que participantes que se forman en la actualidad tuvieron la oportunidad de entrenar las tácticas y las estrategias para superar con éxito una entrevista de trabajo. En este caso, el alumnado del nodo de Ofra se especializa para acceder a un puesto de trabajo en los servicios de limpieza en el sector sanitario.



## COLABORACIONES / MEDIOAMBIENTE

## Colaboración con la iniciativa 'Ecoejes', un proyecto del Cabildo

El equipo de coordinación del proyecto mantuvo una reunión, en la sede de Fifede, con los responsables de 'Ecoejes', con el fin de analizar posibles vías de colaboración entre las dos iniciativas, así como con los proyectos innovadores de empleo.



## INFORMACIÓN /BXE: JUNTOS MÁS FUERTES

## Mapa interactivo con los centros de orientación e información del proyecto

'Barrios por el Empleo: Juntos más Fuertes' ha actualizado los datos de contacto de los centros de los veintidós nodos del proyecto a los que pueden acudir las personas interesadas en participar en la iniciativa, solicitando previamente una cita. La información de estos datos de contacto se encuentra geolocalizada y puede consultarse en la página web ([www.bxe.es](http://www.bxe.es)).



## EMPRESAS / LA CUESTA Y TACO

## Participantes visitan Mercatenerife

Las personas participantes del nodo de La Cuesta y Taco (La Laguna) que se forman con limpieza de inmuebles e instalaciones industriales conocen el funcionamiento del punto limpio y la maquinaria de Mercatenerife. Esta visita sirvió para que el alumnado pusiera en marcha los conocimientos teóricos adquiridos durante la formación. El grupo de participantes estuvo acompañado por el técnico de calidad de la empresa Limpiezas Apeles y el docente del curso.



# FORMACIÓN

## FORMACIÓN ZONA NORTE / Impartiéndose en la actualidad

NODO	FORMACIÓN	HORAS
Los Silos y Buenavista	Primeros auxilios, salvamento y socorrismo acuático en piscina y socorrismo en playa	100
	DESA	8
Icod, El Tanque y Garachico	Planchista, bartender y coctelería	40
	Inglés	60
	Operaciones básicas de restaurante y bar	120
San Juan de la Rambla	Cocina básica profesional	100
La Orotava	Auxiliares de piso en alojamiento	100
Puerto de la Cruz	Competencias para el empleo	20

## FORMACIÓN ZONA NORTE / Prevista

NODO	FORMACIÓN	HORAS
Icod, El Tanque y Garachico	Barista	20
La Victoria y Santa Úrsula	Oficios (jardinería, electricista, fontanero)	150
	Idiomas adaptados al perfil	40
	Habilidades sociales	20
San Juan de la Rambla	Panadería/pastelería	20
	Primeros auxilios	20
	Manipulación de alimentos	20
La Orotava	Competencias para el empleo	20
Puerto de la Cruz	Competencias para el empleo	20

# FORMACIÓN

## FORMACIÓN ZONA METROPOLITANA / Impartiéndose en la actualidad

NODO	FORMACIÓN	HORAS
La Salud	Dependiente/a de frutería	20
La Cuesta y Taco	Limpieza de inmuebles e instalaciones industriales	100
Añaza	Personal de limpieza para centros sanitarios	180
Ofra	Personal de limpieza para centros sanitarios	180
La Laguna	Cocina básica profesional	115
Distrito Suroeste - Taco	Auxiliares de atención al cliente	110

## FORMACIÓN ZONA METROPOLITANA / Prevista

NODO	FORMACIÓN	HORAS
Ofra	Operador/a de carretillas elevadoras frontal y retráctil lateral	40
La Laguna	Introducción al corte de jamón	20
	Formación en competencias para el empleo	40
Distrito Suroeste - La Esperanza - Taco	Competencias para el empleo	28
	Manipulación de alimentos y alérgenos	10

# FORMACIÓN

## FORMACIÓN ZONA SUR / Impartiéndose en la actualidad

NODO	FORMACIÓN	HORAS
Guía de Isora, Adeje, Santiago del Teide	Planchado y arreglo de ropa en alojamientos	90
	Aprovisionamiento, bebidas y comidas rápidas	90
San Isidro	Atención al cliente en hostelería y comercio con inglés	100
Güímar	Gestión administrativa de atención y fidelización al cliente	120
	Competencias profesionales	20
Arona	Redes e informática para el empleo	20
	Manipulación de alimentos y alérgenos	5

## FORMACIÓN ZONA SUR / Impartiéndose en la actualidad

NODO	FORMACIÓN	HORAS
Guía de Isora, Adeje, Santiago del Teide	Inglés básico para hostelería: restaurante y bar	20
	Diseño, animación y gestión de páginas webs y animación 3D	100
	Inglés básico para hostelería: camareros/as de pisos y valets	20
	Inglés básico para hostelería: restaurante y bar	20
Fasnia, Arico y Agache	Prevención de riesgos laborales en trabajos de albañilería	20
Arona	Ayudante de cocina	20