

BARRIOS POR EL EMPLEO: JUNTOS MÁS FUERTES

BOLETÍN MENSUAL

Número 24 | Octubre 2019

NOTICIAS

ACCIONES DESTACADAS

FORMACIONES

www.bxe.es



SUMARIO

NOTICIAS /PG 3

Acciones de empleo en Anaga

ENTREVISTA /PG 4

"Cubrimos nuestras necesidades de personal"

ENTREVISTA /PG 6

"Las prácticas son muy útiles"

El servicio de migración del proyecto se puso en marcha en agosto de 2018.

El servicio de migración del proyecto atiende a más de 750 personas

'Barrios por el Empleo: Juntos más Fuertes' ofrece desde agosto de 2018 un servicio de información y orientación para personas migrantes

Más de 750 personas en situación de desempleo han sido atendidas por el servicio de información y orientación para migrantes del proyecto 'Barrios por el Empleo: Juntos más Fuertes', gestionado por la Fundación Insular para la Formación, el Empleo y el Desarrollo Empresarial (Fifede). Esta

iniciativa se puso en marcha para dar respuesta a una necesidad detectada en los diferentes puntos de atención del proyecto, ante el aumento de la población migrante que requiere información sobre los diversos trámites y procedimientos para regularizar su situación administrativa, homologar las titulaciones académicas o el canje de los permisos de conducir.

'Barrios por el Empleo: Juntos más Fuertes' es un proyecto que ofrece un apoyo integral en materia de empleo a las personas con más dificultades para acceder al mercado laboral. Se trata de una iniciativa que forma parte del Marco Estratégico de Desarrollo Insular (Medi) y que cuenta con la cofinanciación del Fondo de Desarrollo de Canarias (Fdcan).



Atención en toda la Isla

El equipo de orientación e información para personas migrantes ofrece un servicio itinerante, dando cobertura a todos los nodos del proyecto.



El servicio de información y orientación para personas migrantes se ofrece de manera itinerante en todos los nodos del proyecto, dando cobertura a participantes de toda la Isla.

El objetivo es que las personas atendidas puedan mejorar posteriormente su empleabilidad

Durante el primer año de la iniciativa, se han atendido a más de 750 personas, de las que la mayoría (63 %) son mujeres. Una vez recibida la orientación para la realización de los diferentes trámites, casi 200 personas migrantes han comenzado las acciones de mejora de la empleabilidad dentro del proyecto 'Barrios por el Empleo: Juntos más Fuertes'.

Un porcentaje importante de las atenciones corresponde a personas emigrantes retornadas, y

sus familias, de Venezuela, dada la situación sociopolítica actual del país, con el objetivo de construir en Tenerife un nuevo proyecto de vida.

Con esta iniciativa, 'Barrios por el Empleo: Juntos más Fuertes' se ha convertido en un referente de apoyo desde una visión multidisciplinar, con un asesoramiento especializado en materia de extranjería y derechos humanos, en todos sus ámbitos (administrativo, laboral, social...).

'Barrios por el Empleo: Juntos más Fuertes' es un proyecto que puso en marcha el Cabildo de Tenerife en 2015, dirigido a las personas con más dificultades para acceder al mercado laboral. Está coordinado por Fifede y cuenta con la ejecución de cuatro entidades de referencia en proyectos con colectivos de difícil inserción: Cruz Roja Española, Cáritas Diocesana, Fundación Proyecto Don Bosco y la Fundación General de la Universidad de La Laguna.

750 personas atendidas

Más del noventa por ciento de las personas atendidas por el servicio proceden de América Latina, fundamentalmente de Venezuela. Casi la mitad de las personas participantes cuenta con estudios secundarios, considerando como tal Bachillerato o Formación Profesional, mientras que el 42 % cuenta con estudios universitarios. En ambos casos, en

su mayoría se trata de titulaciones sin homologar.

El 67 % de las personas atendidas tienen entre 18 y 45 años, mientras que el noventa por ciento no recibe ningún tipo de prestación.

El servicio de orientación e información para personas migrantes ha realizado más de 2.000 intervenciones, siendo las más solicitadas las que tienen relación con la regularización de la

situación administrativa, la homologación de estudios, la asistencia sanitaria, diferentes prestaciones socioeconómicas o el canje del permiso de conducir. Casi 200 de las personas que han acudido a este servicio ya han comenzado con las acciones de mejora de la empleabilidad que se desarrollan dentro del proyecto 'Barrios por el Empleo: Juntos más Fuertes'.



NOTICIAS / ANAGA

El proyecto se adapta al entorno del Macizo de Anaga

'Barrios por el Empleo: Juntos más Fuertes' realiza acciones específicas adaptadas a las circunstancias geográficas y socioeconómicas de la zona

Una de las señas de identidad que ha caracterizado a 'Barrios por el Empleo: Juntos más Fuertes' desde su nacimiento ha sido su capacidad de adaptarse al entorno de cada uno de sus puntos de actuación, puesto que cada zona necesita acciones específicas que den respuesta a sus problemas reales. Un ejemplo de ello es la labor que se realiza en el Macizo de Anaga, un ámbito geográfico singular que históricamente ha tenido múltiples obstáculos y limitaciones para el desarrollo socioeconómico por sus condiciones de aislamiento y dispersión poblacional.

Por este motivo, a través de 'Barrios por el Empleo: Juntos más Fuertes' se han diseñado acciones específicas adaptadas a las circunstancias geográficas y socioeconómicas de este territorio Reserva de la Biosfera, en el que concluyen tres municipios: Santa Cruz de Tenerife, San Cristóbal de La Laguna y Tegueste.

Desde el comienzo del trabajo en la zona, se ha tenido en cuenta las demandas de la propia ciudadanía, procurando llegar al conjunto de las localidades que conforman este amplio territorio, tanto en lo relacionado con las personas desempleadas como con el sector empresarial de la Reserva de la Biosfera, que puede seguir ofreciendo oportunidades laborales a la población local si se logra optimizar el potencial endógeno de la mis-

ma. Hasta el momento, se ha contactado con diversos recursos del territorio, para fomentar el trabajo en red y colaborativo, como las unidades de trabajo social y los centros ciudadanos de los municipios que forman parte de la Reserva de la Biosfera. Además, se han llevado a cabo reuniones con representantes de asociaciones vecinales y de colectivos de los barrios del territorio, para acercar el proyecto a los mismos y recabar las necesidades e intereses demandados en cada una de las zonas de actuación.

El sector medioambiental, el cuidado del entorno y la restauración son varias de las propuestas trasladadas desde los distintos colectivos como futuras acciones a realizar, enfocadas a aumentar las oportunidades y lograr las inserciones laborales a medio plazo.

Por otro lado, se están realizando los primeros contactos con el sector empresarial presente en la Reserva de la Biosfera del Macizo de Anaga, para crear canales de cooperación que favorezcan a las personas en la búsqueda de empleo de la zona y a las mismas empresas, intentando cubrir las necesidades en relación a los perfiles más demandados, proporcionando a las empresas personas aspirantes con formación y con las suficientes competencias personales y profesionales para el desempeño de su trabajo.

ENTREVISTA / EMPRESAS

"Hemos cubierto nuestras necesidades de personal con el apoyo del proyecto"

Clece es una de las más de 1.500 empresas que colaboran con el proyecto y ya ha contratado a más de cuarenta participantes

Clece es una de las empresas que, desde que comenzó 'Barrios por el Empleo: Juntos más Fuertes', ha confiado en el proyecto para cubrir sus necesidades de personal. El delegado provincial de la empresa, Luis Cruz Mateos, relata en esta entrevista cómo ha sido la experiencia de su compañía con esta iniciativa.

Desde la perspectiva empresarial, ¿cómo describiría 'Barrios por el Empleo: Juntos más Fuertes'?

Es una apuesta acertada del Cabildo de Tenerife para colaborar con las empresas. Te facilitan recursos en los procesos de selección y te garantizan que esos recursos vengan con la capacitación y aptitud adecuada para el puesto. Desde 'Barrios por el Empleo: Juntos más Fuertes' se trabaja en estas dos cuestiones con los candidatos: aptitud y actitud.

En muchos de los casos, los perfiles que se derivan vienen de situaciones personales y familiares complicadas y es fundamental el trabajo previo por parte de la entidad. Desde el proyecto se les acompaña en el proceso de la búsqueda de empleo, a través de un itinerario de formación y orientación laboral, y, si al final del proceso se les considera al nivel adecuado, se les intenta conseguir una oportunidad para reinsertarse profesionalmente.

Desde que comenzó la colaboración con el proyecto, se han producido más de 40 contrataciones de participantes



Visita a Clece de 'Barrios por el Empleo: Juntos más Fuertes'

Clece es una de las compañías que más ha colaborado con el proyecto desde su nacimiento

¿Qué es lo que le ha aportado el proyecto a su empresa?

Hemos trabajado en dos líneas: por un lado, se han derivado candidatos para puestos específicos, y, por otro lado, se han realizado acciones concretas de formación para su posterior inserción. Hemos cubierto necesidades de la empresa de manera muy satisfactoria, alcanzando en estos años más de 40 contrataciones.

¿Por qué recomendaría el proyecto a otra empresa?

Porque funciona, son profesionales y responden. Siempre han encontrado perfiles para lo que les hemos demandado. Es un proyecto que destaca por su cercanía y por su capacidad de respuesta.

Destaca que en el proyecto se trabaja en dos cuestiones fundamentales para las empresas: la aptitud y la actitud

¿Cuál ha sido la experiencia de la empresa con las personas participantes?

Muy positiva, aunque es cierto que no el cien por cien de los candidatos han cumplido las expectativas. En algunos casos, son perfiles complicados y requieren una atención y esfuerzo adicional. No obstante, estos problemas son propios de cualquier proceso selectivo.

NOTICIAS / VALLE DE LA OROTAVA

Formación adaptada a las oportunidades laborales

Participantes se especializan en ocupaciones demandadas por el tejido empresarial en el Valle de La Orotava



La formación especializada es una de las principales vías de acceso a un puesto de trabajo. Por ello, desde 'Barrios por el Empleo: Juntos más Fuertes' se analizan los perfiles profesionales más demandados en cada uno de los territorios para, posteriormente, diseñar itinerarios formativos que permitan generar oportunidades laborales para las personas participantes.

Este es el caso de los nodos del proyecto que abarcan los municipios de La Orotava, el Puerto de la Cruz y Los Realejos, donde el sector servicios es el principal generador de empleo, fundamentalmente vinculado a la oferta turística de la comarca.

Se han diseñado acciones formativas vinculadas al sector turístico de la comarca

Por este motivo, en lo que va de año se han diseñado y llevado a cabo cuatro acciones formativas profesionalizantes, teniendo en cuenta la demanda del mercado laboral del Valle de La Orotava y uniendo la necesidad de las personas participantes con la del empresariado. En esta línea, se han impartido formaciones en personal de gasolineras, operaciones básicas de piso en alojamiento y operaciones básicas de restaurante y bar.

El Valle de La Orotava está localizado en la parte central del norte de la Isla, donde 'Barrios por el Empleo: Juntos más Fuertes' cuenta con puntos de orientación que posibilitan el acceso a los habitantes de la zona. Además de los centros de atención ubicados en los núcleos urbanos de estos municipios, el proyecto se ha desplegado en barrios como Barroso, Benijos y La Perdoma, donde predomina el sector servicios y el agrícola. Por otro lado, Los Realejos, a pesar de no ser considerada una ciudad turística, es uno de los municipios de Canarias con mayor número de hoteles rurales, siendo una nueva forma de ocio alternativo.

El proyecto fomenta una red de agentes para mejorar la empleabilidad de jóvenes de la zona

Además, cabe destacar que, como novedad, este año desde el proyecto se ha impulsado en el Valle de La Orotava la red de agentes sociales para la inclusión sociolaboral de jóvenes, una iniciativa que ya se había comenzado a ejecutar en la zona metropolitana. La red permite generar acciones coordinadas entre agentes sociales, con las que dar respuestas coordinadas que mejoren la empleabilidad de jóvenes, creando sinergias a través de un trabajo coordinado en la zona.

ENTREVISTA / EMPRESAS

"Las prácticas nos permiten enseñar y conocer a las personas"

La empresaria María Isaura Pacheco Díaz destaca la importancia de las prácticas no laborales que ofrece 'Barrios por el Empleo: Juntos más Fuertes', para afrontar la contratación de personal con mayores garantías

Una de las señas de identidad de 'Barrios por el Empleo: Juntos más Fuertes' es la posibilidad que ofrece de realizar prácticas no laborales en empresas, con las que salen altamente beneficiados tanto el empresariado como, fundamentalmente, las personas participantes, puesto que tienen la posibilidad de demostrar sus capacidades y su ilusión por trabajar. Y esta es, precisamente, una de las claves del éxito del proyecto, puesto que un alto porcentaje de las personas que realizan prácticas acceden a un empleo.

Este es el caso de Omelet Meeting Point, una cafetería ubicada en Santa Úrsula especializada en la elaboración de tordillas de diferentes sabores, que colabora con 'Barrios por el Empleo: Juntos más Fuertes'. La propietaria de este negocio, María Isaura Pacheco Díaz, relata cómo ha sido su experiencia con el proyecto y sus participantes.

Podemos ir enseñando y conociendo poco a poco a la persona antes de la contratación del personal"

Desde la perspectiva empresarial, ¿cómo describiría 'Barrios por el Empleo: Juntos más Fuertes'?

Definiría el proyecto como una puerta abierta para aquellas personas que buscan trabajo. Es muy importante que se les dé la posibilidad de



Omelet Meeting Point colabora con 'Barrios por el Empleo: Juntos más Fuertes'

Ha acogido prácticas no laborales y contratado a una participante

realizar prácticas no laborales, ya que es una manera de ayudar. Para la empresa es beneficioso también porque nos da la posibilidad de conocer, de primera mano, a la persona. Es una forma de ir enseñando y conociendo a las personas antes de la contratación.

¿Qué le ha aportado el proyecto a su empresa?

La posibilidad de conocer a la persona antes de contratarla.

¿Por qué recomendaría 'Barrios por el Empleo: Juntos más Fuertes' a otra empresa?

Lo recomendaría porque nos facilita a las empresas encontrar personal concreto para nuestros comercios. Además, nos permite enseñar y dar posibilidades de empleo a las personas.

Encontramos a una persona con el perfil que buscábamos incorporar para nuestra empresa"

¿Cuál ha sido la experiencia con las personas participantes?

Ha sido positiva. Hemos tenido este año a tres personas y una de ellas ha sido contratada, ya que su perfil coincide con lo que buscábamos. Además, durante el desarrollo de las prácticas ha mejorado notablemente sus cualidades y capacidades.

BXE / FORMACIÓN TÉCNICA**Intervención con personas de la comunidad romaní**

Durante el mes de septiembre se desarrollaron tres sesiones de la formación en 'Metodología de intervención con personas de la comunidad romaní', destinada a personal técnico y profesionales de la esfera social, dentro de la línea de actuación de 'Barrios por el Empleo: Juntos más Fuertes' de mejora de la empleabilidad de la comunidad romaní.

**BXE / EMPRESAS****Participantes conocen el funcionamiento de empresas**

Participantes que se forman como auxiliares de productos frescos en el nodo de Taco tuvieron la oportunidad de conocer el funcionamiento real de una empresa en el ámbito profesional en el que se están especializando. En esta ocasión, la empresa que acogió al alumnado fue el Centro Comercial Carrefour Meridiano, una compañía colaboradora de 'Barrios por el Empleo: Juntos más Fuertes'.

**BXE / ESCUELA ABIERTA DE VERANO****Participación del proyecto en 'Yo soy Taco'**

La consejera de Empleo, Desarrollo Socioeconómico y Acción Exterior del Cabildo, Carmen Luz Baso, asistió a una de las jornadas informativas de la iniciativa de la Escuela Abierta de Verano 'Yo soy Taco', donde 'Barrios por el Empleo: Juntos más Fuertes' contó un punto de orientación e información para personas en situación de desempleo, así como el desarrollo de dos acciones formativas: búsqueda de empleo a través de teléfonos móviles y manejo de carretillas elevadoras.

FORMACIÓN

ZONA NORTE / Impartiéndose en la actualidad

NODO	FORMACIÓN	HORAS
La Guancha y San Juan de la Rambla	Dependiente/a de supermercado y venta de productos frescos	140
Tacoronte, El Sauzal y La Matanza	Gestión de comercio digital	60
Puerto de la Cruz y Los Realejos	Intervención socioafectiva con mayores dependientes	100
La Orotava	Competencias básicas para el empleo	20

ZONA NORTE / Prevista

NODO	FORMACIÓN	HORAS
Buenavista y Los Silos	Dependiente/a de supermercado y venta de productos frescos	140
La Guancha San Juan de la Rambla	Prevención de riesgos laborales	20
Tacoronte, El Sauzal y La Matanza	Auxiliar de limpieza en edificios y locales	100
	Inglés: atención al cliente	96
Santa Úrsula	Mantenimiento de jardines, zonas verdes y márgenes de carreteras	50
	Dinamización creativa en ocio y tiempo libre	120
La Orotava	Atención al cliente con inglés	100
	TCP Albañilería	20
Los Realejos	Manipulación de alimentos y alérgenos	10
Puerto de la Cruz	Competencias transversales para el empleo	20

FORMACIÓN

FORMACIÓN ZONA METROPOLITANA / Impartiéndose en la actualidad

NODO	FORMACIÓN	HORAS
Tegueste	Atención al cliente y gestión de almacén	108
La Salud	Fontanería: instalaciones interiores	100
La Laguna	Operativo de caja: terminal de punto de venta	120
Ofra	Gestión especializada de almacén	100
Taco y Distrito Suroeste	Competencias transversales para el empleo	28
	Manipulación de alimentos	5
	Carretillero/a	20

FORMACIÓN ZONA METROPOLITANA / Prevista

NODO	FORMACIÓN	HORAS
Tegueste	Competencias para la mejora de la empleabilidad	20
Anaga	Gestión de almacén y atención al cliente	100
Añaza	Competencias para el empleo	35
	Operaciones de limpieza, con especialidad sanitaria	100
La Laguna	Venta en el pequeño comercio	130
Ofra	Gestión administrativa	100
Taco y Distrito Suroeste	Mozo/a de almacén y picking	30
	Auxiliar de venta de productos frescos	110
	PRL en industria cárnica	20
	Manipulación de productos cárnicos	30

FORMACIÓN

ZONA SUR / Impartiéndose en la actualidad

NODO	FORMACIÓN	HORAS
San Isidro	Gestión de almacén	100
Fasnia	Gestiones administrativas	100
	Envasado sostenible, etiquetado, clasificación y atención al cliente en la industria alimentaria	100
Arafo	Ventas y atención al cliente	100
El Fraile y Valle San Lorenzo	Manipulación de alimentos	5
	Competencias profesionales y transversales	20

ZONA SUR / Prevista

NODO	FORMACIÓN	HORAS
San Isidro	Competencias para la mejora de la empleabilidad	20
Adeje, Guía de Isora y Santiago del Teide	Elaboración de platos internacionales	100
	Iniciación a jugador/a profesional de videojuegos	100
Güímar y Arafo	Camarero/planchista	100
El Fraile y Valle San Lorenzo	Redes e internet para el empleo	20
	Actividades comerciales con inglés	100